

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados e Termos de Uso

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Responsável
30/06/2021	1	Criação do documento	Algorix Sistemas de Informática Ltda
08/07/2021	2	Alteração do documento	Algorix Sistemas de Informática Ltda

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e Termos de Uso foi desenvolvida para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados no website acessível de endereço <https://www.algorix.com/> disponibilizado e mantido pela ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, que se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os produtos e serviços da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, bem como nosso sistema de suporte e atendimento aos clientes (empresas Contratantes dos Serviços comercializados pela ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA), no website acessível de endereço <https://suporte.algorix.com/algorix/#!/>.

Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e o Decreto nº 869/2018.

1. Definição

- a. **Dados Pessoais:** são informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável.
- b. **Usuário:** pessoas que acessam o Portal da **ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA**.
- c. **Controlador:** “Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”. Em outras palavras, toda pessoa física ou jurídica que recolha informações pessoais é considerada um controlador.
- d. **Operador:** é a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.
- e. **Dados Anonimizados:** é descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos cabíveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras

palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.

f. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

g. **Dados Sensíveis:** são informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à etnia, opinião política, convicção religiosa ou sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.

2. Fontes de dados pessoais na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Contato:** é uma ferramenta para contato direto, onde o usuário irá receber o atendimento de que precisa, tirar dúvidas, e conhecer produtos ou compartilhar experiências conosco, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha com a ALGORIX de forma que essa ferramenta também é utilizada para contatos de ex-colaboradores, mídias jornalísticas, e apresentação comercial.
- **Canais:** disponibilizamos em nosso site o acesso aos nossos canais, bem como Facebook e LinkedIn.
- **Sistema de Suporte:** é uma ferramenta online para uso interno e exclusivo dos clientes da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA juntamente com grupo de Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente fornecido pela Empresa.

Somente usuários autorizados terão acesso a esse Sistema para tirar dúvidas, acompanhar demandas com solicitações de novos produtos, serviços, funcionalidades ou contratação de algum novo serviço comercializado pela Empresa, entre outras solicitações.

Caberá a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA efetuar o cadastramento das Empresas e de todos os usuários que terão acesso ao Sistema de Suporte.

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA na qualidade de Controlador efetuará o cadastro do seu grupo interno de Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente.

Serão armazenados os seguintes dados desses usuários:

- E-mail: e-mail Institucional do Colaborador ou Prestador de Serviços;
- Nome: nome do Colaborador ou Prestador de Serviços;
- Login: será cadastrado o e-mail do Colaborador ou Prestador de Serviços;
- Senha: será gerada uma senha padrão, e no primeiro acesso do usuário será solicitada o cadastramento de uma nova senha;
- Telefone fixo: telefone fixo do Colaborador ou Prestador de Serviços. Esse campo não é obrigatório;
- Telefone celular: telefone celular do Colaborador ou Prestador de Serviços. Esse campo não é obrigatório;

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA na qualidade de Controlador permitirá acesso ao Sistema de Suporte somente à usuários autorizados que estão de acordo com a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados e com o Termo de Confidencialidade promovido pela Empresa. A qualquer momento a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA poderá desativar o acesso desses usuários no Sistema de Suporte.

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA na qualidade de Controlador efetuará o cadastramento e manterá armazenados os dados cadastrais dos seus clientes (dados Institucionais da Empresa Contratante dos Serviços da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA) e os dados do usuário que terá acesso inicial ao Sistema de Suporte. De preferência, em um primeiro momento, serão os dados de quem está responsável pela Operação contratada junto a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

Dados da Empresa Contratante

- Nome da Empresa;
- E-mail institucional da empresa;
- CNPJ: campo não é obrigatório;
- Telefone fixo: campo não é obrigatório;
- Telefone celular: campo não é obrigatório;
- Endereço completo: campo não é obrigatório;
- Descrição da Empresa: campo não é obrigatório;

Dados do Usuário

- Empresa Contratante;
- Nome do Usuário;
- Login: será cadastrado o e-mail do usuário;
- Senha: será gerada uma senha padrão, e no primeiro acesso do usuário será solicitado o cadastramento de uma nova senha;
- E-mail: e-mail do usuário;

- Telefone Fixo: campo não é obrigatório;
- Telefone Celular: campo não é obrigatório;

3. Quais são seus dados pessoais que coletamos e como estes são coletados na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Durante sua interação junto a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de dados diretos:** nome completo e unidade da federação (UF).
- **Informações de Contato:** inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você como e-mail, telefone fixo e/ou celular.
- **Informações demográficas e seus interesses:** qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, como a unidade da federação (UF) em que se encontra.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA não lida com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente. Dessa forma não coletamos ou processamos dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Se, por qualquer motivo, houver necessidade de processarmos algum de seus dados pessoais sensíveis, nós solicitaremos o seu prévio, expresso e formal consentimento para tal. Se precisarmos processar seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

4. Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros o mais rápido possível.

Entretanto, a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais

ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

De acordo com a lei 13.709/2018 Art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

5. Sobre o uso de seus dados pessoais na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA coleta seus Dados Pessoais e os diferentes tipos de Dados Pessoais coletados para cada finalidade. Note que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Contato:** com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços comerciais, incluindo responder às suas dúvidas, questionamentos e encaminhamento de apresentações de nossos produtos, além de ser um canal aberto para outras solicitações especificadas abaixo. Usualmente isso requer certas informações pessoais de contato e outras disponibilizadas no cadastro prévio.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais;
 - Melhorar nossos produtos e serviços;
 - Atendimento à ex-colaboradores;
 - Atendimento de mídias;
 - Atendimento de clientes;
 - Prospecção de clientes.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA através do relacionamento com clientes, fornecedores ou qualquer pessoa que queira se comunicar conosco através do canal Contato;
 - Cumprir integralmente obrigações legais;
 - Prospectar novos clientes;
 - Atender solicitações de ex-colaboradores;
 - Ser canal aberto para reclamações, dúvidas e sugestões.
- **Redes sociais / Nossos Canais:** não usamos seus Dados Pessoais quando você interage. Para que seja possível interagir, seguir ou compartilhar qualquer conteúdo das redes sociais da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, você precisa ter cadastro no serviço de rede social no qual tenhamos publicado conteúdo, ficando,

nesse caso, a responsabilidade de tratamento de seus dados à empresa proprietária do serviço de redes sociais.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Divulgar ofertas e qualquer outro conteúdo ligado a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

6. Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

De acordo com a legislação vigente, a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais eles foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido de acordo com a legislação vigente.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

7. Sobre a divulgação, armazenamento ou transferência de seus dados pessoais na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A base de dados coletadas pela ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA é de propriedade e responsabilidade da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, sendo compartilhada apenas com empresas parcerias e com a nossa carteira de clientes **desde com expressa concordância do titular**, e não será comercializada ou vendida para terceiros. Seu uso, acesso e compartilhamento serão utilizados dentro dos propósitos das atividades da

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA podendo ser fornecido apenas para uso mediante solicitação judicial.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações e dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança adequadas, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos adequados para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem.

Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

8. Sobre seus direitos referentes a dados pessoais na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias para a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido

será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que, em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA faz o possível para atender a todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

- **Agentes de Tratamento de Dados na qualidade de Controlador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA**

Controlador: ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

Operador: ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

9. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que à ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente de transparência.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças que foram feitas em nossa Política de Privacidade.

10. Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;

- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**

dpo@algorix.com

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado cabível, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

11. ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA na qualidade de Operador

Neste papel a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA executa processos de negócios de seus Clientes, Controladores da informação, a partir de definições de coleta e tratamento estabelecidas pelos respectivos Clientes.

- Limitação de atuação da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Na condição de Operador, a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA não pode atuar diretamente sobre os dados pessoais do titular por sua iniciativa própria. Todo o tratamento é definido com e por POLÍTICA de seus

Clientes, e apenas estes podem solicitar a tomada de ações visando o tratamento ou o exercício do direito do titular.

- Atendimento aos Direitos do titular dos dados pessoais enquanto Operadora

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA reconhece todos os direitos previstos ao titular dos dados pela LGPD.

Para exercício de seus direitos, o titular deverá procurar o contato do Controlador responsável pelos seus dados.

Caso a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA seja acionada por titular de dados visando o exercício de seus direitos, a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA poderá, desde que possua tal informação, responder apenas com a informação de quem é o Controlador dos dados e de seu tratamento.

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA prestará o apoio e suporte necessário a seus Controladores para viabilizar o atendimento de Direito de Titulares quando tais dados fizerem parte do escopo de sua contratação e/ou prestação de serviço.

12. Fontes de dados pessoais na qualidade de Operador da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- Sistema de Suporte: é uma ferramenta online para uso interno e exclusivo dos clientes da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA juntamente com grupo de Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente fornecido pela Empresa.
- Sistema de Retaguarda: cada cliente da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA terá o seu próprio Sistema de Retaguarda. É uma ferramenta online para uso interno e exclusivo dos clientes da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA juntamente com grupo de Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente fornecido pela Empresa.

Somente usuários autorizados terão acesso a esses Sistemas no caso do Sistema de Suporte para tirar dúvidas, acompanhar demandas como solicitações de novos produtos, serviços, funcionalidades ou contratação de algum novo serviço comercializado pela Empresa, entre outras solicitações.

O Sistema de Retaguarda será Administrado pelos Clientes da ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, caberá a eles, efetuar toda a Gestão, Operacionalização e Acompanhamento dos seus Produtos e Serviços junto aos seus Titulares.

Caberá a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA efetuar o cadastramento de todos os usuários que terão acesso ao Sistema de Suporte mediante a solicitação e envio dos Dados pelo Controlador. O Controlador é o responsável pelo envio dos dados de cadastro, atualização e eventual desativação da conta desse usuário. O Controlador é responsável também pelo que seus usuários de suporte fazem com as informações a que tem acesso no Sistema de Suporte.

Em relação ao Sistema de Retaguarda o Controlador é o responsável pelo Cadastramento dos Perfis de Acesso ao Sistema de Retaguarda, funcionalidades liberadas a cada perfil tanto em relação a visualização dos dados dos Titulares, quanto a alteração desses dados, operações, relatórios entre outros, além dos usuários que terão acesso ao Sistema de Retaguarda.

Dados do Usuário

- Empresa Contratante;
- Nome do Usuário;
- Login: será cadastrado o e-mail do usuário;
- Senha: será gerada uma senha padrão, e no primeiro acesso do usuário será solicitado o cadastramento de uma nova senha;
- E-mail: e-mail do usuário;
- Telefone Fixo: campo não é obrigatório;
- Telefone Celular: campo não é obrigatório;

- **Notificação de incidentes à Controladores**

A ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA irá comunicar, em prazo cabível, conforme definido por Órgão Regulador ou estipulado em cláusulas contratuais com seus clientes Controladores, os casos de identificação de violação de dados colaborando e prestando o auxílio para investigações, tratamento do incidente e resposta junto a ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados.

12. Legislação de foro aplicável

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.